

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЙ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ САЛОНАМИ «ВАША ОПТИКА» И ЗАКАЗЧИКОМ

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор регулирует взаимоотношения между **салонами сети «Ваша оптика»**, именуемого в дальнейшем **«Исполнитель»**, предоставляющим медицинские услуги на основании лицензии на оказание медицинской деятельности №ЛО-34-01-003658 от 28.02.2018г., услуги по изготовлению и ремонту очков, осуществляющим продажу корректирующих очков, солнцезащитных очков и аксессуаров к ним, контактных линз и других товаров, не запрещённых действующим законодательством, с одной стороны, и **физическим лицом**, далее **«Заказчиком»**, принявшим публичное предложение о заключении настоящего Договора с другой стороны.

1.2. Заказчик и Исполнитель совместно именуется **«Стороны»**

Основные понятия, используемые в настоящем Договоре:

- **Аксессуары (сопутствующие товары)** — товары, используемые со средствами коррекции зрения и солнцезащитными очками, обеспечивающие удобство хранения, использования, украшение (в т.ч. футляры, цепочки, салфетки, контейнеры и другие средства по уходу и т.д.).
- **Контактная линза** — линза, предназначенная для ношения на передней поверхности глазного яблока.
- **Корректирующие очки** - очки, предназначенные для коррекции зрения, изготавливаемые в соответствии с требованиями действующего ГОСТа на корректирующие очки и данными, указанными в квитанции-заказе на корректирующие очки, по рецепту врача-офтальмолога или медицинского оптика-оптометриста или со слов Заказчика (далее по тексту - Очки).
- **Материал Заказчика** - оправа корректирующих очков, очковые линзы, очки корректирующие, солнцезащитные очки, комплектующие оправ и солнцезащитных очков, предоставляемые Заказчиком для изготовления корректирующих очков
- **Медицинские услуги** — услуги, определённые действующей Номенклатурой работ и услуг в здравоохранении, утверждённой нормативными актами Минздравсоцразвития и оказываемые населению по профилактике, диагностике и лечению заболеваний, медицинской реабилитации, независимо то формы и источника их оплаты.
- **Недостаток товара \ услуги** - несоответствие товара \ услуги обязательным требованиям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- **Оправа корректирующих очков** — устройство для фиксации очковых линз в заданном положении (далее по тексту - Оправа).
- **Очковая линза** — линза, предназначенная для установки в оправу корректирующих очков и коррекции зрения, характеризующаяся оптической силой.
- **Солнцезащитные очки** - очки, используемые как средство индивидуальной защиты глаз, предназначенное для ослабления воздействующего на глаза солнечного излучения.
- **Средства коррекции зрения** — корректирующие очки, контактные линзы, средства для коррекции слабовидения (лупы, телескопические очки и т.д.).
- **Средства по уходу за контактными линзами** — растворы, предназначенные для хранения и дезинфекции контактных линз, улучшения переносимости контактных линз.
- **Услуги по изготовлению корректирующих очков** — услуги, оказываемые Заказчику, по осуществлению процесса соединения очковых линз с оправой при помощи специального оборудования и инструментов методом обработки линз по форме шаблона или ободка рамки с последующей их вставкой в Оправу; услуги по окрашиванию очковых линз.
- **Услуги по ремонту очков** — услуги, оказываемые Заказчику по осуществлению процесса

устранения поломки или неисправности корректирующих и солнцезащитных очков различными методами (выправки оправы, пайка металлических частей, замена неисправных деталей и пр.) при помощи специального оборудования и инструментов.

- **Срок изготовления** — срок изготовления Очков, равный 3 рабочим дням при заказе очковых линз складских позиций, 10-30 рабочим дням при приобретении заказных / рецептурных / сложных очковых линз.

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется продать/оказать Заказчику товар/услугу на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять товар/услугу и заплатить цену на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.2. Перечень товаров/услуг и их стоимость приведен в действующих ценниках прейскурантах Исполнителя и/или иных документах Исполнителя.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. Действовать в соответствии с действующим ГК РФ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», иными нормативными правовыми актами, утвержденными правительством РФ, а также настоящим Договором.
- 3.1.2. Соблюдать предусмотренные на территории РФ правила торговли, а также правила продаж отдельных видов товаров.
- 3.1.3. Соблюдать действующее на территории РФ законодательство в части оказания медицинских услуг
- 3.1.4. Устранять недостатки товара/услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ

3.2. Исполнитель имеет право: отказывать Заказчику на основании действующего законодательства РФ в обмене товара надлежащего качества.

3.3. Заказчик обязан:

- 3.3.1. Оплачивать стоимость товаров/услуг в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.
- 3.3.2. Соблюдать правила поведения в салоне оптики, принятые Исполнителем (Приложение №1 к настоящему Договору).

3.4. Заказчик имеет право: обращаться к Исполнителю с претензией (жалобой) на недостатки товара/услуги в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.5. Права и обязанности сторон в отношении оказания услуг по изготовлению корректирующих очков и ремонту очков

3.5.1. Исполнитель обязан:

3.5.1.1. Изготовить Очки в соответствии с требованиями действующего ГОСТа на корректирующие очки и данными, указанными в квитанции-заказе на корректирующие очки по рецепту, выписанному врачом-офтальмологом или медицинским оптиком-оптометристом - работниками Исполнителя, или предоставленному Заказчиком (рецепту, выданному сторонней организацией). При этом настоящим Договором Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что качество коррекции зрения в Очках, изготовленных по рецепту, предоставленному Заказчиком (рецепту, выданному сторонней организацией), может не соответствовать потребностям Заказчика из-за возможного наличия в рецепте неверных параметров.

3.5.1.2. Оформить квитанцию-заказ на корректирующие очки, в которой указать данные и параметры, необходимые для изготовления Очков (наименования, характеристики товаров и услуг, используемых для изготовления), сроки

изготовления и стоимость материалов и услуг.

- 3.5.1.3. Изготовить Очки в срок не позднее указанного в квитанции-заказе на корректирующие очки.
- 3.5.1.4. Изготовить Очки из материала Исполнителя или материала, предоставленного Заказчиком, в случае принятия решения о возможности использования данного материала.
- 3.5.1.5. Выполнить услуги по ремонту Очков в соответствии с требованиями действующих Общих технических условий «Ремонт корректирующих очков»
- 3.5.1.6. Предупредить Заказчика о непригодности или недоброкачественности материала, переданного Заказчиком для изготовления Очков / выполнения услуг по ремонту Очков, в случае их выявления.

3.5.2. Исполнитель имеет право: отказать Заказчику в приеме от него материала для изготовления Очков / выполнение услуг по ремонту очков без обоснования причин.

3.5.3. Заказчик обязан

- 3.5.3.1. Предоставить Исполнителю все необходимые данные для изготовления очков и/или рецепт врача-офтальмолога или медицинского оптика-оптометриста.
- 3.5.3.2. Ознакомиться с данными, указанными в квитанции-заказе на корректирующие очки/квитанции на ремонт очков, под подпись, подтверждающую соответствие данных потребностям Заказчика.
- 3.5.3.3. Получить очки в срок, указанный в квитанции и подтвердить факт их получения, отсутствие дефектов и видимых повреждений подписью в квитанции-заказе на корректирующие очки / квитанции на ремонт очков. Неявка Заказчика или не совершение им иных необходимых действий для принятия товара в срок в течении 5 месяцев от даты исполнения, определенной квитанцией-заказом на корректирующие очки / квитанцией на ремонт очков, рассматриваются Исполнителем в качестве одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора. При этом товар и денежные средства, уплаченные в качестве оплаты товара/услуг, Заказчику не возвращаются.
- 3.5.3.4. Использовать Очки по назначению. В соответствии с Правилами эксплуатации и условиями безопасного использования корректирующих и солнцезащитных Очков.

3.5.4. Заказчик имеет право: Предоставить Исполнителю материал для изготовления Очков / выполнения услуг по ремонту очков

3.6. Права и обязанности сторон в отношении продажи солнцезащитных очков, очковых линз, аксессуаров.

- 3.6.1. **Исполнитель обязан:** Предоставить Заказчику все необходимые документы, подтверждающие факт Покупки.
- 3.6.2. **Заказчик обязан:** использовать солнцезащитные очки, очковые линзы, аксессуары по назначению, в соответствии с Правилами эксплуатации и условиями безопасного использования корректирующих и солнцезащитных очков

3.7. Права и обязанности сторон в отношении продажи контактных линз, средств по уходу за контактными линзами и аксессуаров

- 3.7.1. **Исполнитель обязан** продать Заказчику контактные линзы и средства по уходу за контактными линзами с таким расчетом, чтобы Заказчик мог их использовать по назначению до истечения срока годности

3.7.2. Заказчик обязан:

- 3.7.2.1. Ознакомиться с данными, указанными в квитанции заказе на контактные линзы, под подпись, подтверждающую соответствие данных потребностям Заказчика.
- 3.7.2.2. Использовать контактные линзы, аксессуары и средства по уходу за контактными линзами по назначению.

4. Цена, условия оплаты и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость товаров/услуг определяется в соответствии с действующими ценниками - прейскурантами Исполнителя, условиями действующих рекламных акций и специальных предложений на товары/услуги Исполнителя и /или иными документами Исполнителя. При этом подразумевается, что Заказчик, приобретающий товары /услуги Исполнителя во время проведения рекламных акции и специальных предложений, ознакомлен со всеми правилами условиями проведения рекламных мероприятий, в том числе и при продаже товаров / услуг со специальной скидкой и согласен с ними.
- 4.2. Стоимость очков складывается из стоимости Оправы, очковых линз и услуг по изготовлению корректирующих очков.
- 4.3. Заказчик оплачивает полную стоимость очков после оформления квитанции —заказа на корректирующие очки или вносит предварительную оплату, равную стоимости линз и услуги по изготовлению корректирующих очков (в том числе окраски). В случае предварительной оплаты оставшаяся часть стоимости Заказчик оплачивает при их получении.
- 4.4. При покупке очковых линз, солнцезащитных очков, контактных линз (в том числе при оформлении предварительного заказа на контактные линзы), аксессуаров, средств по уходу за контактными линзами Заказчик оплачивает их полную стоимость в момент покупки / после оформления квитанции — заказа на контактные линзы.
- 4.5. При оказании Заказчику услуг по изготовлению / ремонту очков он оплачивает их полную стоимость после оформления квитанции заказа на корректирующие очки / квитанции на ремонт очков.
- 4.6. При оказании Заказчику медицинских услуг он оплачивает их полную стоимость после получения услуг.
- 4.7. Оплата товаров / услуг может производиться Заказчиком или третьими лицами наличными денежными средствами/ банковскими картами/ перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.8. В случае возврата Заказчику денежных средств, уплаченных за товары / услуги, Исполнитель использует ту же форму оплаты, если иное не указано в заявлении о возврате денежных средств.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Исполнитель освобождается от ответственности за возникшее у Заказчика последствия, связанные с неисполнением Заказчика правил Эксплуатации и условий безопасного использования товара, гигиенических предписаний и режимов использования средств коррекции зрения, иных рекомендаций Исполнителя, а также за использование товара не по назначению и/или с истекшим сроком годности службы.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственность за качество зрения в изготовленных Очках / проданных контактных линзах и имеет право не возмещать Заказчику стоимость Очков / контактных линз, в случае, если Очки изготовлены / контактные линзы проданы по рецепту, предоставленному Заказчиком (выданному сторонней организацией) или со слов Заказчика.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственность за полное или частичное повреждение
- 5.4. материала Заказчика, при воздействии на него во время выполнения услуг по ремонту очков или других работ, если Заказчик предупрежден об особых свойствах материала, которые могут привести к полному или частичному его повреждению при указанном воздействии, либо если указанные свойства материала не могли быть обнаружены при надлежащей

приемке этого материала.

- 5.5. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, ответственность Сторон определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.6. Исполнитель не несет ответственность за нарушение сроков изготовления Очков, связанных с использованием заказных и/или рецептурных линз, не имеющих в наличии на складе в России.

6. Особые условия

- 6.1. Заказчик, заполнивший документы, содержащие его персональные данные, в целях получения / приобретения товаров / услуг в салоне оптики в соответствии с требованиями действующего ФЗ « О персональных данных» дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных.
- 6.2. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется соблюдать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а так же от иных неправомерных действий и гарантирует их конфиденциальность.
- 6.3. Исполнитель принимает на себя обязательства в том, что предоставленные Заказчиком персональные данные будут использоваться в рамках процедур Исполнителя, необходимых для продажи товаров / оказания услуг, в том числе, но не ограничиваясь:
- для идентификации Стороны в рамках договора с Исполнителем;
 - для связи с Заказчиком в случае необходимости, в том числе направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также обработки заявлений, запросов и заявок Заказчика;
 - для улучшения качества услуг, оказываемых Исполнителем;
 - для продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком
 - для проведения статистических и других исследований на основе обезличенных данных.
- 6.4. Заказчик имеет право доступа к относящимся к нему персональным данным, хранящимся у Исполнителя, и вправе требовать, чтобы в хранящуюся в базе данных информацию были внесены необходимые изменения и / или новые данные. В случаях, когда хранящаяся информация не верна, Заказчик вправе потребовать, чтобы эта информация была удалена.
- 6.5. Предоставление Исполнителем медицинских услуг регламентируется Договором на оказание платных медицинских услуг.
- 6.6. Стороны подтверждают соблюдение письменной формы сделки собственноручной подписью Заказчика и уполномоченного лица Исполнителя в квитанции — заказе на корректирующие очки / квитанции на ремонт/ гарантийном талоне на солнцезащитные очки и / или ином документе предусмотренном законодательством РФ. Стороны принимают юридически значимым указанный способ подписания настоящего Договора.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 7.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Исполнитель извещает Заказчика по телефону или другим способом.

8. Срок действия настоящего договора

Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Заказчиком квитанции заказа на корректирующие очки / квитанции — заказа на контактные линзы / квитанции на ремонт очков,

а при отсутствии подписи Заказчика — с момента оплаты (полной/частичной) Заказчиком товара (работы, услуги) Исполнителя, и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору.

9. Разрешение споров

- 9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться в досудебном порядке на основе действующего законодательства РФ.
- 9.2. При неурегулировании в досудебном порядке спорных вопросов споры Сторон разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством

10. Заключительные положения

- 10.1. В помещении оптики могут находиться в доступном для обозрения месте правила или условия, связанные с проведением акций, сезонных распродаж, положения, правила обслуживания и т.п. Информация, содержащаяся в указанных материалах / носителях информации. При этом данные правила и условия имеют преимущество в период своего действия над положениями настоящего Договора, а настоящий Договор применяется в частях, не противоречащих правилам и условиям.
- 10.2. Во все остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ,
- 10.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:
 - **Приложение № 1.** Правила поведения Заказчика в салонах «Ваша оптика»;
 - **Приложение № 2.** Правила эксплуатации и условия безопасного использования, корректирующих и солнцезащитных очков;

Приложение №1

Правила поведения Заказчика в салонах «Ваша оптика»

При посещении оптики Заказчик обязан соблюдать принятые нормы поведения в общественных местах, в том числе:

1. не допускать проявления неуважительного отношения к работникам салона «Ваша оптика» и другим покупателям;
2. бережно относиться к имуществу Исполнителя, соблюдать чистоту и порядок;
3. снимать верхнюю одежду;
4. не посещать оптику в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
5. не курить (на всей территории салона «Ваша оптика»);
6. не приносить в помещение запрещенные предметы.

Приложение № 2

Правила эксплуатации и условия безопасного использования корректирующих и солнцезащитных очков

При эксплуатации корректирующих и солнцезащитных очков следует:

1. хранить корректирующие и солнцезащитные очки следует в футляре, обеспечивающем их защиту от механических повреждений;
2. снимать и надевать корректирующие и солнцезащитные очки следует двумя руками, держа их за заушники;
3. снимать очки перед использованием аэрозолей (например, лака для волос и пр.);
4. использовать специальные спреи и салфетки для ежедневной очистки очковых линз линз солнцезащитных очков;
5. промывать сильно загрязненные корректирующие и солнцезащитные очки сначала теплой мыльной, а затем чистой проточной водой, протирать специальной салфеткой;
6. не допускать применение к корректирующим и солнцезащитным очкам значительных механических усилий, не подвергать их вибрационным и ударным нагрузкам, воздействию химических агрессивных средств;
7. не допускать хранение и эксплуатацию корректирующих и солнцезащитных очков в условиях повышенных (свыше $+50^{\circ}\text{C}$) или пониженных (ниже -50°C) температур;
8. не оставлять корректирующие и солнцезащитные очки рядом с нагревающимися объектами, под лобовым стеклом в салоне автомобиля в солнечную погоду, посещать в очках парную (сауну);
9. производить ремонт корректирующих и солнцезащитных очков только в магазинах оптики;
10. не допускать соприкосновения линз корректирующих и солнцезащитных очков с твердой поверхностью.